

ALLMÄNNA GARANTIVILLKOR



Onlevel GmbH
Budberger Straße 5
46446 Emmerich am Rhein

INNEHÅLL

1) PRODUKTDELAR AV ALUMINIUM

- a) Garanti 10 år
- b) Kemisk sammansättning
- c) Toleranser
- d) Underhåll

2) PRODUKTDELAR AV ROSTFRITT STÅL

- a) Garanti 10 år
- b) Kemisk sammansättning
- c) Underhåll

3) PRODUKTDELAR AV STÅL

- a) Garanti 10 år
- b) Kemisk sammansättning
- c) Toleranser
- d) Underhåll

4) PRODUKTDELAR AV GUMMI

- a) Garanti 2 år
- b) Kemisk sammansättning
- c) Underhåll

5) PULVERLACKERADE YTOR

- a) Garanti 10 år
- b) Underhåll

1) 1. PRODUKTDELAR AV ALUMINIUM

a) Garanti 10 år

Alla aluminiumprofiler från **ONLEVEL** uppfyller den europeiska standarden EN755-2 för mekaniska egenskaper. **ONLEVEL** garanterar att profilerna behåller de mekaniska egenskaperna i minst 10 år vid korrekt hantering. Följande förhållanden ska undvikas:

- Exponering för temperaturer över 150 grader Celsius
- Extrema böjningskrafter (för att undvika stressfrakturer)
- Exponering för extremt korroderande förhållanden

Garantin gäller endast om produkterna blir regelbundet (beroende på klimatklass) och professionellt rengjorda. Se underhållsinstruktioner nedan.

b) Kemisk sammansättning

Alla aluminiumprofiler från **ONLEVEL** uppfyller den europeiska standarden EN573-3 för kemisk sammansättning.
Alla glasprofiler är framställda av legering 6063-H T6, och övriga profiler av legering 6063-T5.

c) Toleranser

Alle toleranser är i överensstämmelse med norm 12020-2.

d) Underhåll

Periodisk rengöring förhindrar en negativ påverkan av det anodiserade lagret. De anodiserade lagren är känsliga för syror, salter och andra aggressiva substanser och slits fortare ut. Dessutom absorberar tjocka smutslager mer fukt och ökar korrosionen av den anodiserande ytan.

Rengöringsmetod:

- 1) Använd mjuk rengöringstrasa utan slipande effekt, t.ex. bomull (EJ stålull, sandpapper e.dyl.).
- 2) Använd ett neutralt, icke-slipande och PH-neutralt (pH 6-8) rengöringsmedel. Använd inte lösningsmedel (bensin, aceton), alkaliska produkter (ammoniak, natrium) eller syraprodukter (svavelsyra, ättiksyra).
- 3) Skölj delarna noggrant efter rengöring med rikligt med färskvatten. Havssalt skall avlägsnas så snabbt som möjligt.
- 4) Kontrollera det anodiserade lagret visuellt efter rengöring efter områden där det beskyddande anodiseringslagret kan vara skadat. På sådana områden krävs ett professionellt återställande av anodiseringslagret.

ALLMÄNNA GARANTIVILLKOR

ONLEVEL

Onlevel GmbH
Budberger Straße 5
46446 Emmerich am Rhein

Rengöringsintervall:

Klimatklass	Inomhus	C2/C3 Utomhus	C2/C3 Utomhus Inget regn	C4/C5 Utomhus Kustområde	C4/C5 Utomhus Kustområde Inget regn
Anodiserat aluminium	Varje år	Var 6:e månad	Var 6:e månad	Var 4:e månad	Varannan månad

2) PRODUKTDELAR AV ROSTFRITT STÅL

a) Garanti 10 år

Alla produktdelar av rostfritt stål från **ONLEVEL** uppfyller den europeiska standarden EN 1090-1 för mekaniska egenskaper.

ONLEVEL garanterar att produktdelarna av rostfritt stål behåller de mekaniska egenskaperna i minst 10 år vid korrekt hantering. Följande förhållanden ska undvikas:

- Exponering för temperaturer över 150 grader Celsius
- Extrema böjningskrafter (för att undvika stressfrakturer)
- Exponering för extremt korroderande förhållanden
- Rostfläckar orsakade av yttre påverkan

Garantin gäller endast om produkterna blir regelbundet (beroende på graden av nedsmutsning) och professionellt rengjorda. Se underhållsinstruktioner nedan. Rostfritt stål är relativt repkänsligt. Det är inte bara materialets utseende som påverkas av repor, utan även kvaliteten och hållbarheten som kan försämrats.

b) Kemisk sammansättning

Inomhustillämpning: AISI 304 rostfritt stål - Kvalitet A2
Utomhustillämpning: Rostfritt stål AISI 316 - Kvalitet A4

c) Underhåll

Rostfritt stål kräver regelbundet underhåll, hur ofta beror på graden av nedsmutsning. Detta gäller självklart endast användning utomhus. Naturen bär å ena sidan skuld vad gäller föroreningar, men å andra sidan hjälper den med rengöring i form av regn.

Rostfritt stål för användning utomhus - Underhåll

Utöver föroreningar från industrier, trafik och påverkan från havet, spelar även val av material och ytbehandling en viktig roll för underhållet. Miljöfaktorerna bestämmer hur stor föroreningen är – och därmed även rengöringsmetod och frekvens.

Varning: Brist på regelbunden och korrekt rengöring av rostfritt stål leder till nedsmutsning – och kan leda till korrosion av själva produkten.

Om nedsmutsning eller otillräckligt underhåll sker, leder detta till varaktig nedsmutsning, vilket kan leda till kontaktkorrosion. Korrosion kan slutligen påverka hållbarheten och skada utseendet.

Lätt nedsmutsning av rostfritt stål (ytrost)

Lätt nedsmutsat rostfritt stål kan rengöras med ett alkaliskt rengöringsmedel och därefter sköljas med stora mängder rent, kallt vatten. Efter torkning, använd skyddande medel för rostfritt stål. Med en korrekt rengöringsfrekvens är denna enkla rengöringsmetod tillräcklig. Även om erfarenheten visar att många rengöringsfirmor anser rengöring av rostfritt stål besvärligt, låter sig lätt nedsmutsat rostfritt stål enkelt rengöras med denna snabba metod.

Kraftig nedsmutsning av rostfritt stål (rost i själva materialet)

Kraftig eller ihållande nedsmutsning (rost i själva materialet) kan endast rengöras med aggressivt medel och därför endast av specialister.

Ordinarie rengöringsföretag har varken expertis eller resurser att avlägsna rost från rostfritt stål. Utöver själva rengöringen kan en specialiserad rengöringsfirma även återskapa den ursprungliga glansen – och åtgärda andra skador såsom bucklor och repor – och ge det rostfria stålet en särskilt beskyddande ytbehandling.

Underhåll, rengöring och skyddsutrustning

Utöver de vanliga kommersiellt tillgängliga rengöringsmedlen finns även speciellt utvecklade rengörings- och vårdprodukter för rostfritt stål, vilka kan beställas hos **ONLEVEL**.

3) PRODUKTDELAR AV STÅL

a) Garanti 10 år

Alla produktdelar av stål från **ONLEVEL** uppfyller den europeiska standarden EN 10025.

ONLEVEL garanterar att ståldelarna behåller de mekaniska egenskaperna i minst 10 år vid korrekt hantering. Följande förhållanden ska undvikas:

- Exponering för temperaturer över 150 grader Celsius
- Extreme böjningskrafter (för att undvika stressfrakturer)
- Exponering för extremt korroderande förhållanden

b) Kemisk sammansättning

Alla ståldelar från **ONLEVEL** uppfyller den europeiska standarden EN 10027-1 och NPR-ECISS/IC för kemisk sammansättning, legeringar och kvaliteter.

c) Toleranser

Toleranser i överensstämmelse med EN 10058.

ALLMÄNNA GARANTIVILLKOR

ONLEVEL

Onlevel GmbH
Budberger Straße 5
46446 Emmerich am Rhein

d) Underhåll

Allmänt

Varmgalvaniserade produkter har en god motståndskraft mot till exempel extremt väder och kräver inte mycket underhåll. Dock rekommenderas rengöring 2 gånger om året med rent, kallt vatten och en borste för att avlägsna eventuell smuts.

Rekonstruering

Varmgalvaniserat stål är slag- och slitbeständigt - och ytan återställs och stängs normalt av sig själv. Skador som reducerar hållbarheten är sällsynta. Om det till exempel i samband med rengöring konstateras skador, som har skadat ytan, ska en specialist kontaktas för vidare åtgärder. (Garantitillämpning **ONLEVEL**)

4) PRODUKTDELAR AV GUMMI

a) Garanti 2 år

På alla produktdelar av gummi från **ONLEVEL** utgår 2 års garanti efter installation.

b) Kemisk sammansättning

Alla produktdelar av gummi från **ONLEVEL** uppfyller den europeiska standarden DIN 53505 för den kemiska sammansättningen.

c) Underhåll

Användaren ska regelbundet kontrollera - och om nödvändigt restaurera - produktdelarna av gummi.

Underhåll: Gummidelarna ska rengöras minst 2 gånger om året med rent vatten - eller med vatten som innehåller ett icke-aggressivt rengöringsmedel.

Inspektion: Första inspektionen av gummidelarna ska genomföras 1 år efter installation - och därefter minst 1 gång vart 3:e år av en specialist.

ALLMÄNNA GARANTIVILLKOR

ONLEVEL

Onlevel GmbH
Budberger Straße 5
46446 Emmerich am Rhein

5) PULVERLACKERADE YTOR

a) Garanti 10 år

Klimatklass	Specifikation	Torrt	C2/C3 Utomhus Avsköljning	C2/C3 Utomhus Ingen avsköljning	C4/C5 Utomhus Kustnära område Avsköljning	C4/C5 Utomhus Kustnära område Ingen Avsköljning
Grundmaterial och/eller ytbehandling						
Pulverlackerat aluminium	20500-AL	10 år	5 år	0	0	0
Rostfritt stål AISI 304	20600-rostfritt stål-304	10 år	5 år	5 år	0	0
Rostfritt stål AISI 316	20600-rostfritt stål-316	10 år	10 år	5 år	5 år	0

b) Underhåll

Utseende

En smutsig pulverlackerad yta förlorar fort sin glans (nedbrytning av ytan) och blir därmed mindre visuellt tilltalande. En visuell kontroll en gång i veckan – med rengöring om nödvändigt – är avgörande för att bevara utseendet hos pulverlackerade produkter. Omedelbar borttagning av smuts och föroreningar förhindrar att kemikalier och fukt får en nedbrytande effekt på de pulverlackerade delarna.

Hållbarhetstid på pulverlackerade ytor

För att **ONLEVELs** 10-årsgaranti ska gälla är kravet att de pulverlackerade produkterna rengörs korrekt och regelbundet. Eftersom pulverlackering är en ytbehandling med ett plastlager vilket lätt kan skadas, kräver rengöringen nödvändig fackkunskap. Nödvändig fackkunskap krävs om:

- Vilken sorts förorening och hur omfattande den är
- Rengöringsmetoder
- Rengörings- och underhållsutrustning mm.

Rengöringsfrekvensen bestäms även av nedsmutsningens omfattning och utseende. Olika faktorer för nedbrytning är:

- Tåg- och spårvagnstrafik
- Exponering av salthaltig luft från havet (till cirka 20 kilometer in i landet)
- Stadsbebyggelse och/eller industriområden
- Särskilda lokala smuts- och föroreningskällor
- Särskild exponering för sol

ALLMÄNNA GARANTIVILLKOR

ONLEVEL

Onlevel GmbH
Budberger Straße 5
46446 Emmerich am Rhein

I de fall då en eller flera av dessa nedbrytningsfaktorer föreligger gäller en ökad nedbrytningsrisk.

I övriga situationer är nedbrytningsrisken normal. Utöver de nämnda nedbrytningsfaktorerna spelar även graden och frekvensen av avsköljning av de pulverlackerade ytorna med rensvatten och vatten från trädgårdsslangar, sprinklers o.dyl. en viktig roll i nedbrytningen av ytan. Pulverlackerade delar under utsprång är till exempel känsligare för nedbrytning än delar som regelbundet blir avsköljda med vatten. Inomhusdelar är huvudsakligen utsatta för nedsmutsning från det arbete som utförs i byggnaden.

Rengöringsmetoder:

- 1) Skölj de pulverlackerade delarna noggrant i rikligt med varmt vatten (ca. 40 grader Celsius) före den egentliga rengöringen. Havssalt ska avlägsnas snarast möjligt.
- 2) Använd mjuka rengöringsdukar utan slip-effekt, till exempel bomull (EJ stålull, sandpapper e.dyl.).
- 3) Använd ett neutralt, icke-slipande och PH-neutralt (pH 6-8) rengöringsmedel. Använd inte lösningsmedel (bensin, aceton), alkaliska produkter (ammoniak, natrium) eller syraprodukter (svavelsyra, ättiksyra).
- 4) Skölj delarna noggrant i rikligt med färskvatten. Havssalt ska avlägsnas snarast möjligt.
- 5) Kontrollera det anodiserade lagret visuellt efter rengöring efter områden där det beskyddande anodiseringslagret kan vara skadat. På sådana områden krävs ett professionellt återställande av anodiseringslagret.
- 6) Vi rekommenderar en efterbehandling med en vaxprodukt. Det har den fördelen att ytans glans återställs och beläggningen blir mer smuts- och vattenavvisande. Efterbehandling med en vaxprodukt rekommenderas särskilt när pulverlacken är utsatt för intensivt eller långvarigt solsken.

Rengöringsintervaller vid normal nedbrytningsbelastning:

Klimatklass	Inomhus	C2/C3 Utomhus	C2/C3 Utomhus Inget regn	C4/C5 Utomhus Kustområde	C4/C5 Utomhus Kustområde Inget regn
Pulverlackering	Var 6:e månad	Var 6:e månad	Var 6:e månad	Var 4:e månad	Varannan månad

Underhåll ska ske utifrån nedsmutsningens omfattning och sort - samt rådande lokala nedbrytningsfaktorer.

Reparation av skador

Renovering av pulverlackerade ytor ska utföras av en specialist.